Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте Продавца в сети Интернет посетителями и пользователями данного интернет-сайта.

1. Термины, используемые в настоящем Соглашении

1.1. Покупатель (Пользователь) — физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, пользователь сети Интернет, принявший условия настоящего Соглашения и оформивший Заказ на сайте Продавца.

1.2. Получатель — лицо, указанное Покупателем при оформлении Заказа в качестве лица, уполномоченного получить Товар. Если иное не указано при оформлении Заказа, Получателем является Покупатель.

1.3. Администрация Сайта (Продавец) — Общество с ограниченной ответственностью "ЖИВОЙ ДИАЛОГ КУЛЬТУР", ОГРН 1187746381151, ИНН 9723045024 КПП 772301001, адрес (место нахождения): 109651, г. Москва, улица Иловайская, дом 4А, Литера А, комната 2. р/с 40702810102620003322 в АО "АЛЬФА-БАНК", к/с 30101810200000000593, БИК 044525593.

1.4. Товар — Книжная продукция, включая электронные, бумажные и аудиозаписи литературных произведений (далее — «Произведения»), Канцелярские товары, Настольные игры, Товары бытового назначения, Одежда, Сувенирная продукция.

1.5. Заказ — заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога Сайта, оформленная посредством электронной формы на Сайте (далее «Корзина») самим Пользователем и/или по телефону через сотрудника службы клиентской поддержки Продавца. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера из 3 и более цифр.

При оформлении Заказа Покупатель указывает следующую информацию (в зависимости от категории Товара):

— Фамилия, имя Покупателя либо Получателя Заказа;

— Адрес доставки Заказа;

— Контактный телефон оператора мобильной связи, оказывающего услуги на территории РФ;

— Электронную почту;

— Способ доставки.

Для целей настоящего Пользовательского соглашения 2 (два) и более заказа, созданных Покупателем в течение 48 часов с использованием одного аккаунта, привязанного к одному адресу электронной почты Пользователя, обрабатываются Продавцом как единый заказ.

1.6. Сайт Продавца (Сайт) — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, расположенный на одном из следующих доменов:

— https://1vlodke.ru

— Любые страницы любого уровня после https://1vlodke.ru/

Сайт может использоваться другими организациями на основании соответствующих договоров с Продавцом. В свою очередь указанные организации имеют право продавать товары/выполнять работы/оказывать услуги от своего имени и за свой счет, являясь ответственными за осуществляемую ими деятельность в соответствии с законодательством РФ.

2. Предмет Соглашения

2.1. Продавец предоставляет возможность Покупателю на платной основе приобретать в собственность:

— книжную продукцию на бумажных носителях или на электронных носителях путем загрузки (скачивания) Произведений, представленных в каталоге Продавца;

— блокноты, закладки и иные канцелярские товары, в т.ч. в составе подарочных наборов;

— Настольные игры, Товары бытового назначения, Одежда, Сувенирная продукция.

2.2. Нажатием соответствующей кнопки, Пользователь подтверждает:

— факт достижения им 18-летнего возраста;

— согласие с условиями настоящего Соглашения;

— согласие с условиями Политики конфиденциальности Сайта.

Факт оформления Заказа по телефону через оператора службы клиентской поддержки Продавца означает подтверждение и согласие Покупателя с условиями, указанными в первом абзаце настоящего пункта.

3. Обязательства сторон

3.1. Обязательства Продавца:

3.1.1. Предоставлять Покупателю Произведения для скачивания не позднее 24 часов с момента подтверждения произведенной оплаты и идентификации Покупателя как плательщика произведенного платежа (в случае приобретения Произведения, представленного в электронном виде).

3.1.2. Осуществлять доставку Товара Покупателю на условиях, указанных в настоящем Соглашении. Стоимость и иные условия доставки указаны на сайте Продавца в сети «Интернет» — https://www.1vlodke.ru/

3.1.3. Не разглашать третьим лицам адрес электронной почты Покупателя, а также прочие сведения, полученные от Покупателя при регистрации и формировании Заявки, если иное не требуется в целях исполнения договорных обязательств перед Покупателем.

3.2. Обязательства Покупателя:

3.2.1. При регистрации и/или оформлении Заказа указать всю необходимую информацию, указанную в пункте 1.5. Соглашения.

3.2.2. При регистрации и/или оформлении Заказа следовать указаниям Продавца о порядке оформления Заказа, размещенном на Сайте Продавца.

3.2.3. Производить оплату за Товар согласно пункту 4 Соглашения.

3.2.4. Использовать Произведения исключительно в личных целях, для самообразования, а также семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Покупатель имеет право размещать копии Произведений на любом персональном устройстве, которое ему принадлежит. Покупатель также имеет право конвертировать скачанные файлы с текстом Произведений в любые удобные ему форматы (такие, как html, txt, rtf, pdf, BBEb, lit), если такая конвертация требуется для чтения Произведений Покупателем.

3.2.5. Покупатель соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

3.2.6. Удалить аккаунт на Сайте и в Приложениях Продавца и связанные с ним персональные данные без неоправданной задержки. Чтобы воспользоваться данным правом, необходимо обратиться с соответствующим запросом по электронной почте 1vlodke@gmail.com.

3.2.7. Покупатель не имеет права:

— передавать либо рассылать скачанные Произведения третьим лицам как полностью, так и частично;

— использовать приобретенный Товар для последующей и заведомой для Покупателя продажи третьим лицам с целью извлечения прибыли;

— сообщать публично Произведения по известным каналам вещания, таким как радио, телевидение, интернет и др.;

— осуществлять изготовление (тиражирование) Произведений или их частей в любой форме с целью дальнейшего распространения;

— доводить Произведения до всеобщего сведения с использованием сети Интернет и прочих цифровых сетей;

— изменять или прочим образом перерабатывать тексты Произведений.

Покупатель предупрежден о том, что нарушение п.3.2.7. Соглашения является нарушением законодательства об интеллектуальной собственности и влечет наложение ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ, а также нормами международного права.

3.2.8. Использование материалов Сайта, без согласия правообладателей не допускается. Вся текстовая информация и графические изображения, размещаемые на Сайте, являются собственностью Продавца и его контрагентов.

3.2.9. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

4. Порядок приобретения Товара

4.1. Для совершения покупки у Продавца требуется оформить Заказ на сайте Продавца либо пройти регистрацию на Сайте в установленном порядке и оформить Заказ на сайте Продавца. Регистрация на Сайте осуществляется с использованием личной электронной почты, необходимой для авторизации.

4.2. В случае изменения каких-либо данных, ранее предоставленных Покупателем и необходимых для надлежащего исполнения Продавцом обязательств по продаже и доставке Произведения, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо в Службу клиентской поддержки издательства по адресу 1vlodke@gmail.com или позвонив

по телефону горячей линии +7(909)529-08-08.

4.3. Продавец не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по продаже и/или доставке Покупателю Товара, если указанное нарушение связано с предоставлением недостоверных и/или недействительных данных о Покупателе, а равно с невыполнением Покупателем условий настоящего Соглашения.

4.4. Продавец прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товара соответствовали описаниям, приведенным в каталоге на Сайте. Одновременно Продавец доводит до Вашего сведения, что фактические внешний вид и упаковка Товара могут отличаться от описаний, содержащихся на Сайте, в случае внесения в Товар изменений, обусловленных производственными процессами.

4.5. Товар, представленный в каталоге на Сайте, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует требованиям законодательства РФ, с которыми можно ознакомиться, обратившись в службу клиентской поддержки Сайта.

4.6. Цена и наличие Товара изменяется на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке Товара, отображаемым в каталоге на Сайте. Информация о цене и наличии Товара актуальна на момент оформления Заказа.

Продавец не компенсирует Покупателю стоимость приобретенного Товара в случае, если со временем Товар становится акционным и его стоимость снижается. Покупатель принимает и соглашается, что по истечении определенного периода цена акционного Товара может изменяться, а бесплатный акционный Товар может стать платным и наоборот.

4.7. По инициативе Покупателя допускается изменения состава Заказа посредством обращения к сотруднику операторской службы по телефону или почте 1vlodke@gmail.com до момента передачи Товара в службу доставки.

4.8. Изменение состава Заказа по согласованию с Покупателем возможно в случае отсутствия ранее заказанного Покупателем Товара. При этом Заказ Товара с измененным наименованием, количеством считается согласованным Покупателем в измененном виде в случае ненаправления Покупателем по адресу электронной почты Продавца 1vlodke@gmail.com письма с возражениями относительно предложенных Продавцом изменений в составе Заказа, направленных по адресу электронной почты Покупателя.

В случае наличия возражений со стороны Покупателя при отсутствии Товара, Продавец вправе аннулировать Заказ полностью. Возврат уплаченных Покупателем денежных средств за Товар, отсутствующий в наличии / за оплаченный и аннулированный Заказ производится Продавцом в течение 3-х (трех) рабочих дней после согласования измененного Заказа / аннулирования Заказа Продавцом соответственно.

4.9. Заказ может быть аннулирован Продавцом в одностороннем порядке, если иное не было согласовано со службой поддержки при формировании Заказа в отсутствие в течение 7 календарных дней с даты оформления Заказа:

— связи с Покупателем;

— информации о дате, месте, времени передачи Заказа;

4.9.1. В случае отсутствия на складе Продавца заказанного Товара Продавец в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оформления Покупателем Заказа с таким Товаром направляет Покупателю на адрес электронной почты соответствующее уведомление и возвращает внесенную Покупателем сумму предварительной оплаты за указанный Товар на карту, с которой была произведена оплата (если Покупателем производилась предоплата указанного Товара). Товар, отсутствующий на складе Продавца, подлежит исключению из состава Заказа Покупателя.

4.10. Сайт принимает оплату за Товар в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.11. Все вопросы, связанные с приобретением Товара из каталога на Сайте, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки по адресу 1vlodke@gmail.com.

4.12. Заказы, письма, звонки и другие обращения, содержащие информацию оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию Продавца и его сотрудников, а равно изложенные в некорректной форме, в том числе с применением ненормативной лексики, обработке не подлежат.

4.13. Условия предоставления скидок на приобретение товаров:
4.13.1. На сайте издательства действует 2 вида скидок: Акционная, Промокод.

4.13.2. Акционная скидка — имеет различный номинал и действует в течение определенного времени.

4.13.3. Промокод — индивидуальная скидка для пользователя, которую клиент может получить от сотрудника компании или партнера, а также на официальных площадках компании в соцсетях или рассылках.

4.13.4. Схема расчета скидок:

4.13.4.1. Акционная скидка и промокод — суммируются. При этом итоговая цена на приобретаемый с применением всех скидок Товар, не может быть ниже 50% от первоначальной стоимости, если иное не указано на сайте Продавца.

4.13.4.2. Итоговая стоимость приобретаемого покупателем Товара с учетом скидок (акционная, промокод) не должна быть ниже 50% от его первоначальной стоимости, если иное не указано на сайте Продавца.

4.13.4.3. Продавец вправе изменять условия предоставления скидок и пересматривать иные условия поощрения в одностороннем порядке. В случае таких изменений

Покупатель не вправе требовать от Продавца оставлять прежние условия скидок и поощрений, не вправе требовать выплат и возмещения убытков.

4.14. Условия оплаты Товара физическими лицами:

4.14.1. Физическое лицо может приобрести Товар на Сайте, оплатив его в рублях РФ следующими способами:

— наличными,

— кредитной картой,

— электронными деньгами

— подарочной картой.

4.14.2. Оплата Товара наличными

Оплата Товара наличными денежными средствами допускается, в случае курьерской доставки или доставки в пункт самовывоза непосредственно при получении Товара в г. Москва.

В отсутствие оплаты Заказ указанного Товара считается не оформленным, не оплаченным и не подлежащем доставке Покупателю.

Оплата стоимости заказа Покупателем, ранее не получившим Товар в пункте выдачи, либо уклонившимся от получения Товара от службы курьерской доставки по причинам, не связанным с действиями Продавца 2 и более раза производится непосредственно при оформлении заказа. В отсутствие оплаты Заказ указанного Товара считается не оформленным, не оплаченным и не подлежащем доставке Покупателю.

4.14.2.1. Оплата стоимости Заказа Покупателем, ранее не получившим Товар в пункте выдачи или уклонившимся от получения Товара от службы курьерской доставки по причинам, не связанным с действиями Продавца, 2 (два) и более раз в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, предшествующих дате оформления такого нового Заказа, производится непосредственно при оформлении Заказа любым из способов, указанных на сайте, за исключением оплаты наличными, на условиях полной предварительной оплаты нового Заказа**.** Договор купли-продажи Товара в таком Заказе считается заключенным, а Заказ считается оформленным с момента внесения Покупателем полной предварительной оплаты Заказа. В отсутствие полной предварительной оплаты такого Заказа договор купли-продажи Товара в таком Заказе считается незаключенным, Заказ указанного Товара считается не оформленным, не оплаченным и не подлежащем доставке Покупателю.

Указанная в настоящем пункте обязательная полная предварительная оплата автоматически устанавливается для Покупателя, который на момент оформления нового Заказа 2 (два) или более раз в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, предшествующих дате оформления такого нового Заказа, не получал в пункте выдачи Товар, входящий в состав ранее оформленных им заказов, который не был оплачен Покупателем предварительно, или уклонялся от получения такого Товара от службы курьерской доставки по причинам, не связанным с действиями Продавца, (далее — неполучение Товара). Указанное в настоящем пункте правило не распространяется на случаи, когда Покупателем не был получен предварительно оплаченный им Товар (Заказ).

Указанная в настоящем пункте обязательная полная предварительная оплата стоимости Заказа автоматически отменяется, в случае, если Покупатель после момента последнего неполучения Товара осуществил полную предварительную оплату трех последующих Заказов и своевременное получение Товара, входящего в такие три Заказа. Для целей настоящего пункта указанная в настоящем пункте обязательная полная предварительная оплата стоимости Заказа автоматически отменяется со дня, следующего за днем получения Покупателем третьего своевременно полученного им Заказа.

После автоматической отмены обязательной полной предварительной оплаты стоимости Заказа дальнейшая оплата каждого следующего Заказа осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим документом.

4.14.3. Оплата Товара кредитной картой

Оплата Товара может осуществляться с использованием следующих дебетовых и кредитных карт: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, МИР на сайте или в случае курьерской доставки или доставки в пункт самовывоза непосредственно при получении Товара в г. Москва.

4.14.4. Покупатель понимает и соглашается с тем, что оператором по приему и проведению платежей за Товар, представленный на Сайте, являются, в зависимости от обстоятельств, одна из компаний-эквайеров, подключенная к Сайту и выбранная самостоятельно Покупателем в процессе осуществления оплаты Заказа.

Информация о реквизитах банковской карты Покупателя и данных, необходимых для авторизации платежной операции передается Покупателем посредством заполнения специального поля при оплате Заказа на сайте непосредственно компании-эквайеру и подлежит обработке и защите от несанкционированного доступа силами компании-эквайера.

4.14.5. Оплата Товара электронными деньгами

Оплата Товара может осуществляться с использованием платёжных систем Яндекс.Деньги, WebMoney и Visa QIWI Wallet Кошелёк.

Подробная информация о порядке осуществления платежей содержится на сайтах Яндекс.Деньги, WebMoney, QIWI Кошелёк.

4.15. В случае оплаты электронными деньгами и/или кредитной картой подтверждение Заказа осуществляется после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

4.16. Предоставление доступа к скачиванию (загрузке) Товара, реализуемого Продавцом в электронных форматах осуществляется Продавцом только после полной оплаты стоимости Товара при оформлении Заказа на сайте.

4.17. После оплаты Товара на сайте Покупатель получает на e-mail электронный кассовый чек. В случае оплаты Товара при получении после его передачи Покупателю кассовый чек выдается службой доставки. Также одновременно с получением заказа Покупатель получает товарный чек.

4.18. Ответственность за денежные переводы, осуществляемые Покупателем полностью возлагается на банковские учреждения и платежные системы, услугами которых пользуется Покупатель. Продавец ответственности не несет.

4.19. Продавец не несет ответственность за работу интернет провайдеров, процессинговых центров, платежных систем, операторов связи, банковских учреждений, сервисов оплаты, в результате действия (бездействия) которых, необходимая информация не поступила или поступила с опозданием, была утеряна или повреждена. Любые претензии и споры по проведению платежей и получению денежных возвратов Покупатель посылает такой самостоятельно выбранной компании.

4.20. Условия оплаты Товара юридическими лицами:

4.20.1. Поставка Товара юридическим лицам осуществляется исключительно на условиях оптовой продажи (приобретение на сумму от 10 000 руб. в одной партии).

4.20.2. Приобретение Товара юридическими лицами может осуществляться путем заключения договора поставки по инициативе лица, оформляющего заказ.

4.20.3. Оплата за Товара осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Продавца.

4.20.4. Все вопросы, связанные с приобретением Товара юрлицом вы можете направить в Службу клиентской поддержки по адресу 1vlodke@gmail.com или прочитать информацию на сайте Продавца.

4.20.5. Настоящее Соглашение не применяется к отношениям сторон по поставке товаров юридическим лицам (ЮЛ) и индивидуальным предпринимателям (ИП) по договору.

5. О доставке товара

5.1. Общие положения

5.1.1. Продавец осуществляет доставку Товара следующими способами:

— курьерская доставка Покупателю,

— получение Товара Покупателем в пункте самовывоза,

— Почтой России до почтового отделения, индекс которого указывает Покупатель (исключительно для Товара, стоимость которого оплачена Покупателем при оформлении Заказа),

— предоставление доступа к загрузке (скачиванию) (для Товара, реализуемого в электронном формате).

Покупатель вправе выбрать любой из указанных на сайте способов доставки. Условия о способе, сроке и стоимости доставки, указанные в корзине Покупателя при оформлении Заказа могут отличаться от условий, изложенных в настоящем Соглашении и на сайте Продавца в сети «Интернет» https://1vlodke.ru/

5.1.2. В случае отказа Покупателя от получения Товара до момента передачи Товара Покупателю, уплаченная Покупателем стоимость Товара подлежит возврату Покупателю за вычетом расходов на доставку Товара. Указанная сумма оплачивается Покупателю не позднее чем в течение 10 календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования посредством заполнения формы заявления, направленной Продавцом Покупателю по запросу последнего с указанием паспортных данных

и реквизитов для перечисления денежных средств в Службу клиентской поддержки по адресу 1vlodke@gmail.com

5.1.3. Вся информация об актуальных сроках, способах и стоимости доставки изложена в корзине Покупателя. В случаях, предусмотренных пунктом 4.8. Соглашения, информация о сроках, способах и стоимости доставки согласовывается Сторонами и указывается в корреспонденции Сторон, обмен которой производится посредством электронных почтовых адресов: Продавца1vlodke@gmail.com; Покупателя — адрес электронной почты, указанный в регистрационных данных Покупателя.

5.1.4. Два и более заказа, созданных Покупателем в течение 48 часов с использованием одного аккаунта, привязанного к одному адресу электронной почты Пользователя, либо, содержащих идентичные ранее сообщенным при формировании заказов в разделе «КОМУ ДОСТАВИТЬ ЗАКАЗ» сведения о номере телефона, фамилии, имени, отчестве обрабатываются Продавцом как единый заказ и подлежат доставке с оплатой стоимости доставки, рассчитанной для единого отправления.

Продавец оставляет за собой право доставить Товары приобретенные единым заказом и подлежащие доставке отправлениями в количестве, необходимом для сохранности Товаров с оплатой Покупателем стоимости доставки, определяемой исходя из общей стоимости и веса Товаров заказанных Покупателем.

5.1.5. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, Покупатель может направить в Службу клиентской поддержки Сайта по адресу1vlodke@gmail.com или по телефону горячей линии+7(909)529-08-08.

5.2. Сроки и условия доставки Товаров службой доставки

5.2.1. Сроки доставки Товара Покупателю путем использования курьерской доставки составляют от 2 рабочих дней с момента оформления / согласования изменения Заказа на сайте.

5.2.2.В случае выбора Покупателем способа доставки Товара до пунктов самовывоза, Покупатель обязуется получить Товар в пункте самовывоза в течение 7 календарных дней со дня уведомления Покупателя о готовности Товара к выдаче по адресу электронной почты Покупателя, указанного при регистрации или при оформлении Заказа на сайте, а также посредством направления смс сообщения по номеру телефона Покупателя. Указанный срок может быть продлен по заявлению Покупателя на срок не более 7 календарных дней. Хранение товара, оплаченного Покупателем в течение срока превышающего 14 календарных дней производится за счёт Покупателя по тарифу службы доставки. Хранение Товара, стоимость которого не оплачена Покупателем при формировании Заказа за пределами срока, превышающего 14 календарных дней не производится. Товар признается невостребованным, подлежит возврату Продавцу без права предъявления Покупателем претензий относительно исполнения соответствующего Заказа.

5.2.3. При выборе способа доставки Почтой России, Покупатель всегда оплачивает стоимость доставки при оформлении Заказа на сайте вне зависимости от стоимости Заказа. После передачи заказа Почте России и присвоения ему трек-номера для отслеживания, Продавец направляет Покупателю письмо с информацией о доставке. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать перемещения заказа до места вручения. Если Покупатель по какой-то причине не получил Заказ, после окончания срока хранения (устанавливается АО «Почта России» в одностороннем порядке) Товар

подлежит возврату на склад Продавца. Заказ аннулируется, подлежит разбору, а Товар возвращают в свободную продажу. В таком случае Продавец возвращает Покупателю только стоимость оплаченного и не полученного Товара без возврата стоимости доставки, оплаченной Покупателем при оформлении Заказа на сайте.

5.2.4. При получении Товара Покупатель проверяет ассортимент, количество, качество и стоимость всех доставленных Товаров, составляющих Заказ. После получения Товара претензии Покупателя по ассортименту, количеству, качеству (за исключением скрытых дефектов) и стоимости Произведений не принимаются.

5.2.5. После передачи Товара Покупателю в отсутствие отметки о наличии дефектов, проставленной Покупателем в порядке, предусмотренном пунктом 6.3.2. настоящего Положения, Продавец не рассматривает и не принимает претензии в отношении явных недостатков Товара, обнаружить которые возможно при поверхностном осмотре, в том числе, но не ограничиваясь, следов использования, повреждений внешнего или внутреннего вида (царапины, сбитые углы, рваные или грязные страницы), сломанные или расколотые части, деформации или выпадения книжного блока.

5.2.6. После передачи заказа Получателю (иному лицу, не являющемуся Покупателем), указанному Покупателем при оформлении заказа, включая, но не ограничиваясь:

— представителю транспортной компании по выбору Покупателя;

— представителю службы доставки по выбору Покупателя;

— физическому лицу;

— консьержу, вахтеру, сотруднику службы гостиницы, экспедиции организации;

— сотруднику иного места постоянного или временного пребывания Покупателя или указанного им лица,

Продавец снимает с себя ответственность за сохранность, внешний вид и дальнейшие перемещения Заказа, за доставку и сроки доставки. Все возникающие вопросы по осуществлению доставки Продавец самостоятельно согласовывает с получателем, указанным в заказе при его оформлении.

Моментом получения Товара Покупателем является подписание Получателем/Покупателем соответствующего поля путевого листа или иного документа службы доставки или фактического получения Товара (скачивание файлов Товара, реализуемого в электронном формате).

5.2.7. Претензии, касающиеся доставки Товара, в том числе касающиеся нарушения срока доставки, принимаются Продавцом в течение 30 дней с момента направления Продавцом смс сообщения или e-mail уведомления Покупателю или Получателю о дате доставки Товара.

5.2.8. Продавец настоящим уведомляет о том, что условия о бесплатной доставке Товара не применяются к доставке Товара, срок получения которого истек по вине Покупателя. Повторная доставка Товара осуществляется на платной основе за счет Покупателя. Стоимость доставки указана в корзине Покупателя и на сайте Продавца в сети «Интернет» 1vlodke@gmail.com

6. О возврате и обмене Товара

Телефон, адрес электронной почты для направления претензий и запросов информации о возврате товара: +7(909)529-08-08, 1vlodke@gmail.com

6.1. Общие положения

6.1.1. Для осуществления возврата или обмена Товара Покупателю необходимо направить соответствующее обращение в Службу клиентской поддержки по адресу 1vlodke@gmail.com. Рассмотрение заявления производится Продавцом в течение 7 календарных дней с момента его получения.

6.1.2. Отличие фактических элементов дизайна Товара, включая, но не ограничиваясь цветом или оформлением Товара, от указанных на Сайте, не является недостатком Товара, поскольку зависит от субъективного восприятия и качества передачи цветовой гаммы и четкости элементов устройствами и не может служить основаниям для возврата или обмена Товара.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества:

6.2.1. Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества (за исключением продукции на электронных носителях) в течение 7 календарных дней, не считая дня передачи Товара, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

6.2.2. Покупатель поставлен в известность и согласен с тем, что книжная продукция на электронных носителях в силу своей специфики теряет товарный вид и потребительские свойства с момента ее скачивания с Сайта. Вы вправе вернуть денежные средства, оплаченные за книжную продукцию на электронных носителях надлежащего качества, исключительно до момента скачивания книжной продукции с Сайта.

6.2.3. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества, за исключением расходов Продавца на доставку Товара, будет осуществлен (при условии возврата Покупателем Товара Продавцу) не позднее чем через 10 календарных дней с даты обращения Покупателя в Службу клиентской поддержки Продавца по адресу 1vlodke@gmail.com, но не ранее получения возвращенного Товара Продавцом. Продавец не отвечает за действия банка, повлекшие увеличение срока возврата денежных средств.

Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в следующем порядке (в зависимости от способа оплаты):

1) Если оплата была произведена наличными деньгами, то возврат денежных средств Покупателю осуществляется любым из следующих способов, указанных в заявлении Покупателя:

— на банковский счет Покупателя по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении;

— наличными деньгами из кассы Продавца по месту нахождения Продавца (в офисе Продавца по адресу места нахождении Продавца);

— почтовым переводом денежных средств на адрес почтового отделения по полному почтовому адресу Покупателя, указанному им в заявлении. Продавец не несет ответственность за действия АО «Почта России» или иных организаций связи по осуществлению выплаты денежного перевода получателю.

2) Если оплата была произведена безналичными денежными средствами (с использованием банковской карты) при получении товара, то возврат денежных средств Покупателю осуществляется исключительно на банковский счет Покупателя по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении.

3) Если оплата была произведена безналичными денежными средствами (с использованием банковской карты) при оформлении заказа на сайте, то возврат денежных средств Покупателю осуществляется на ту же банковскую карту Покупателя, с которой была произведена оплата. В случае утраты Покупателем платежной карты, закрытия банковского счета, открытого для совершения операций с использованием банковской карты и т.п., возврат денежных средств Покупателю осуществляется на банковский счет Покупателя по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении, направленном Продавцу при обращении в службу поддержки Продавца за возвратом.

4) Если оплата была произведена с использованием электронного кошелька, то возврат осуществляется на тот же электронный кошелек, с которого была произведена оплата (Покупатель в заявлении указывает сведения о своем электронном кошельке, необходимые для возврата оплаты).

6.2.4. Возврат (обратная доставка) Товара надлежащего качества производится самостоятельно и за счет Покупателя после рассмотрения обращения/ заявления Покупателя и согласования всех условий возврата с Продавцом.

6.2.5. Срок рассмотрения заявления Покупателя о возврате Товара надлежащего качества Продавцом 7 рабочих дней. Уведомление о принятом решении Потребитель получает по адресу электронной почты, указанной при регистрации или при оформлении Заказа на сайте Продавца.

6.3. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества:

6.3.1. Претензии по качеству принимаются в следующем порядке:

6.3.2. претензии по дефектам, иным несоответствиям Товара, которые не носят скрытый характер и могут быть обнаружены при передаче Товара Покупателю — принимаются Продавцом при передаче Товара Покупателю посредством проставления отметки о наличии дефектов в путевом листе или ином документе службы доставки одновременно с проставлением подписи о получении Товара;

6.3.3. не является ненадлежащим качеством Товара, предоставляющим Покупателю требовать обязательного обмена, уменьшения покупной цены, возврата уплаченной за товар суммы:

— повреждение поэкземплярной упаковки, в отсутствие признаков повреждения Товара либо незначительное повреждение верхнего слоя Товара;

— незначительное замятие коробок или индивидуальных картонных упаковок серий книг, т.е. замятие не более 25% площади упаковки;

— замятые углы без расслаивания или иного повреждения материала обложки;

— волны в страничном блоке;

— незначительное повреждение верхнего слоя материала обложки или упаковки, т.е. повреждение глубиной менее 0,5 мм и/или длиной менее 1 см.

6.3.4. претензии по скрытым дефектам Товара в том числе, связанным с ненадлежащим качеством книгопечатной продукции (типографский или производственный дефект), обнаружить которые при поверхностном осмотре не представляется возможным — принимаются Продавцом в разумный срок — в течение 20 календарных дней с момента передачи Произведения Покупателю.

6.3.5. Скрытым дефектом книжной продукции признается:

— перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы;

— зеркальное расположение текста или иллюстраций;

— некомплектность и непоследовательность элементов блока;

— незапечатанные страницы, кроме предусмотренных («белые» листы);

— непропечатка (потеря элементов изображения), «бледная печать», сдвоенная печать;

— склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрывании;

— срезанный край текста или иллюстраций на полосе («зарезанные» текст или иллюстрации);

— текст или иллюстрации «ушли» в корешок;

— неправильная вставка блока в обложку, блок перевернут, «чужой» блок;

— дефекты припрессовки пленки (ламинация), отслаивание и прорывы пленки.

6.3.6. Скрытым производственным дефектом является отсутствие необходимых элементов, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании книгопечатной продукции.

6.3.7. Возврат или обмен Товара ненадлежащего качества производится за счет Продавца после рассмотрения обращения/ заявления Покупателя и согласования всех условий возврата или обмена с Продавцом с возвратом Товара Продавцу за счет последнего.

6.3.8. Рассмотрение обращения и осуществления решения производится ответственным лицом Продавца в течение 7 рабочих дней. О принятом решении Покупатель может быть уведомлен письменным ответом или по телефону.

6.3.9. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества, осуществляется (при условии возврата Покупателем Товара Продавцу) в течение 10 календарных дней с даты обращения Покупателя в Службу клиентской поддержки Продавца по адресу 1vlodke@gmail.com, но не ранее получения возвращенного Товара Продавцом. Продавец не отвечает за действия банка, повлекшие увеличение срока возврата денежных средств.

Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в следующем порядке (в зависимости от способа оплаты):

1) Если оплата была произведена наличными деньгами, то возврат денежных средств Покупателю осуществляется любым из следующих способов, указанных в заявлении Покупателя:

— на банковский счет Покупателя по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении;

— наличными деньгами из кассы Продавца по месту нахождения Продавца (в офисе Продавца);

— почтовым переводом денежных средств на адрес почтового отделения по полному почтовому адресу Покупателя, указанному им в заявлении. Продавец не несет ответственность за действия АО «Почта России» или иных организаций связи по осуществлению выплаты денежного перевода получателю.

2) Если оплата была произведена безналичными денежными средствами (с использованием банковской карты) при получении товара, то возврат денежных средств Покупателю осуществляется исключительно на банковский счет Покупателя по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении.

3) Если оплата была произведена безналичными денежными средствами (с использованием банковской карты) при оформлении заказа на сайте, то возврат денежных средств Покупателю осуществляется на ту же банковскую карту Покупателя, с которой была произведена оплата. В случае утраты Покупателем платежной карты, закрытия банковского счета, открытого для совершения операций с использованием банковской карты и т.п., возврат денежных средств Покупателю осуществляется на банковский счет Покупателя по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении, направленном Продавцу при обращении в службу поддержки Продавца за возвратом.

4) Если оплата была произведена с использованием электронного кошелька, то возврат осуществляется на тот же электронный кошелек, с которого была произведена оплата (Покупатель в заявлении указывает сведения о своем электронном кошельке, необходимые для возврата оплаты).

7. Ответственность сторон. Ограничение ответственности Продавца

7.1. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Товара.

7.2. Покупатель полностью несет ответственность за использование третьими лицами информации, передаваемой Продавцом на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации или при оформлении Заказа.

7.3. Продавец не несет ответственности за любые расходы Покупателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю вследствие использования Товара не по прямому назначению.

7.4. Продавец не несет ответственности за качество доступа к Произведению через сеть Интернет.

7.5. Продавец не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Покупателем в результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных, задержек в передаче данных и других сбоев, случившихся не по вине Продавца.

7.6. Сайт Продавца, Мобильные приложения и все сопутствующие сервисы предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо прямых или косвенных гарантий того, что указанные Сайт, Мобильные приложения и (или) сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования.

7.7. Продавец не несет ответственности за невозможность пользования Сайтом, Мобильными приложениям и (или) сопутствующими сервисами Пользователем по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте и т.п.

7.8. Продавец не несет ответственности за посещение и использование внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

7.9. Пользователь согласен с тем, что Продавец не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

8. Срок действия Соглашения

8.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации на Сайте или оформления Заказа, в случае оформления Заказа без регистрации Покупателя на Сайте Продавца, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после присоединения к Соглашению, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, и если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10. Прочие условия

10.1. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения Соглашения признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений Соглашения остаются в полной силе и действии.

10.2. Все Приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью: Политика конфиденциальности и Условия доставки.

10.3. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Продавец вправе вносить изменения в Соглашение с обязательным размещением соответствующей информации на Сайте Продавца.

10.5. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться в Службу поддержки Продавца по адресу электронной почты: 1vlodke@gmail.com.

10.6. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ, Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. Администрация сайта направляет Правообладателю оферту путем размещения новой редакции в сети Интернет на сайте Продавца. Пользователь сайта понимает и соглашается с тем, что использование Сайта после изменения Соглашения рассматривается Продавцом как принятие этих условий. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

В соответствии с пунктами 2, 3 статьи 438 ГК РФ, в случае совершения Пользователем любых действий с использованием сайта Продавца Пользователь считается совершившим акцепт оферты Продавца о внесении изменений в настоящее Соглашение.

Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования возможностей сайта Продавца.

10.7. В случае технической невозможности выполнить оказание услуг по Соглашению, а также в иных случаях по своему усмотрению Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Пользователю соответствующего уведомления по электронной почте или размещения информации в общем доступе. В таком случае Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления/размещения соответствующего уведомления.

10.8. Оформляя Заказ на Сайте, Пользователь соглашается с получением сообщений после покупки — о совершенной оплате и о составе заказа.

10.9. Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается получать от Продавца на указанный при регистрации адрес электронной почты сообщения и любую иную информацию рекламного характера (в том числе информацию об акциях и новых продуктах), а также информационные сообщения (в том числе сообщения (информацию) о новостях, событиях, подарках).

10.10. Оставляя в формах на Сайте и в формах любых электронных продуктов, принадлежащих ООО «ЖИВОЙ ДИАЛОГ КУЛЬТУР», адрес своей электронной почты, в том числе подписываясь на рассылки, Пользователь соглашается получать разовые, регулярные или автоматические письма, содержащие сообщения и любую иную информацию рекламного характера (в том числе информацию об акциях и новых продуктах), а также информационные сообщения (в том числе сообщения (информацию) о новостях, событиях, подарках).

10.10.1. Оставляя в любых формах на Сайте, в том числе в личном кабинете Пользователя на Сайте, номер своего мобильного телефона, Пользователь соглашается получать от Продавца на указанный им номер телефона сообщения и любую иную информацию рекламного характера (в том числе информацию об акциях и новых продуктах), а также информационные сообщения (в том числе сообщения (информацию) о новостях, событиях, подарках).

10.10.2. Оставляя (указывая) номер мобильного мобильного телефона и/или адрес электронной почты в любых формах на Сайте, Пользователь подтверждает, что такие указанные им номер телефона и/или адрес электронной почты принадлежат именно ему.

Пользователю запрещается оставлять (указывать) на Сайте номера мобильных телефонов и/или адреса электронной почты, принадлежащие не ему, а другим лицам.

11. Разрешение споров

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Соглашению, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка. Срок рассмотрения претензии — 10 календарных дней с момента ее получения.

11.2. Если Стороны не придут к соглашению, эти споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Дата последнего изменения: январь 2025.

*Информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества (в письменной форме в момент доставки передается потребителю посредством указания в товарном чеке и электронном письме, подтверждающем оформление заказа на сайте Продавца, отправленном на адрес электронной почты Покупателя):

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней.

Возврат товара производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, по письменному заявлению Покупателя.

Возврату подлежит товар не бывший в употреблении без признаков порчи или нарушения поэкземплярной упаковки (упаковочной пленки, коробки) при предъявлении товарного чека или иного документа, содержащего номер заказа.

Срок возврата суммы, уплаченной потребителем по договору — 10 дней со дня получения письменного заявления потребителя.